



Wir suchen ab sofort eine/n

Mitarbeiter / -in im Bereich Kundenservice

Wer wir sind:

Wir entwickeln und produzieren absolute High-End Produkte im Bereich batteriebetriebener Steuerungselektronik für Elektromotoren sowie bürstenloser Elektromotoren mit ca. 40 Mitarbeitern.

Unsere elektrischen Antriebe werden in verschiedenen Bereichen der Industrie und im Bereich RC Modellbau eingesetzt.

Wir sind international tätig und setzen auf Innovationen sowie Service – bei uns ist alles Made in Germany.

Wir verfügen über eine hohe Fertigungstiefe (z.B. SMD-Bestückungsanlage, CNC-Zerspaltung, Entwicklungsabteilung etc.) und sind so auch erfolgreich für zahlreiche Industrieunternehmen tätig – von Leuchtturmprojekten in der Formel 1 und Glanzlichtern der Automobilindustrie über Hochleistungsprodukte bei Power Tools und der e-Mobilität bis hin zum Schädelbohrer in der Medizintechnik

Ihre Aufgabe:

Sie bearbeiten Anfragen und Servicefälle unserer gewerblichen und privaten Kunden.

Ihre Hauptaufgaben sind die eigenständige Abwicklung der Vorgänge oder die Kommunikation und Koordination der Vorgänge mit den Fachabteilungen.

Dabei sind Sie stets in Kommunikation mit unseren Kunden – auch in schwierigen Situationen bleiben Sie ruhig, freundlich, verbindlich und lösungsorientiert.

Zudem gehört die Erledigung allgemeiner administrativer Aufgaben im Tagesgeschäft zu Ihren Aufgaben.

Ihr Profil:

Sie arbeiten strukturiert, zielstrebig und teamorientiert. Mündlich wie schriftlich verfügen Sie über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse. Im Umgang mit dem PC sind Sie sicher.

Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und besitzen ein technisches Verständnis bzw. Interesse. Sie haben bereits berufliche Erfahrung im Bereich Kundenservice / Reklamationsbearbeitung.

Sie haben eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, Kommunikationstalent, hohe Problemlösungskompetenz und dabei Fingerspitzengefühl im Kundenkontakt.

Wenn Sie Wert auf ein ausgezeichnetes Betriebsklima legen und in einem wachstumsorientierten Unternehmen die Zukunft mitgestalten wollen, senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Unterlagen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

SOBEK Drives GmbH, Am Oberfeld 9, 72108 Rottenburg

Jens Klinck, jens.klinck@sobek-drives.de